## **Самостоятельная работа 1**

Наиболее ценные качества программиста по мнению работодателей:

* Умение решать задачи;
* Аналитический склад ума;
* Упорство;
* Умение работать в команде;
* Хорошая концентрация;
* Усидчивость;
* Алгоритмизированный подход;
* Ответственность;
* Коммуникабельность;
* Инициативность;

Другие качества:

* Дисциплинированность;
* Самостоятельность в принятии отдельных решений;
* Самообучаемость;
* Аккуратность в работе с документами;
* Дальновидность;
* Креативность;
* Умение четко формулировать свои мысли;
* Способность быстро принимать решения;
* Знание делового этикета;
* Умение говорить на публику;
* Умение организовывать мероприятия;
* Способность убеждать;
* Профессиональная честность;
* Уравновешенность, стремление к золотой середине.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Soft skills | Необходимые качества | Наличие в списке ценных качеств по мнению работодателей |
| Осуществлять коммуникации | 1. Коммуникабельность; 2. Умение четко формулировать свои мысли; 3. Знание делового этикета; | 1. Коммуникабельность; |
| |  | | --- | | Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших  аварийных ситуаций с информационным ресурсом | |  | |  | |  | | 1. Умение решать задачи; 2. Аналитический склад ума; 3. Упорство; 4. Умение работать в команде; 5. Хорошая концентрация; 6. Алгоритмизированный подход; 7. Коммуникабельность; 8. Самостоятельность в принятии отдельных решений; 9. Креативность; 10. Умение четко формулировать свои мысли; 11. Способность быстро принимать решения; 12. Знание делового этикета; | 1. Умение решать задачи; 2. Аналитический склад ума; 3. Упорство; 4. Умение работать в команде; 5. Хорошая концентрация; 6. Алгоритмизированный подход; 7. Коммуникабельность; |
| |  | | --- | | Применять установленные правила делового общения при общении с заказчиком | |  | |  | | Ответственность;  Коммуникабельность;  Самообучаемость;  Знание делового этикета; | Ответственность;  Коммуникабельность; |
| |  | | --- | | Отвечать на запросы заказчика в установленные регламентом сроки | |  | | Ответственность;  Коммуникабельность;  Дисциплинированность;  Умение четко формулировать свои мысли;  Знание делового этикета; | Ответственность;  Коммуникабельность;  Дисциплинированность; |
| |  | | --- | | Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений | |  | | Умение работать в команде;  Коммуникабельность;  Знание делового этикета; | Умение работать в команде;  Коммуникабельность; |
| |  | | --- | | Объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы | |  | | Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Коммуникабельность;  Креативность;  Умение четко формулировать свои мысли;  Знание делового этикета;  Способность убеждать; | Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Коммуникабельность; |
| |  | | --- | | Проводить анкетирование | |  | |  | | Упорство;  Умение работать в команде;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Коммуникабельность;  Инициативность;  Дисциплинированность;  Аккуратность в работе с документами;  Креативность;  Умение говорить на публику;  Умение организовывать мероприятия;  Способность убеждать;  Профессиональная честность; | Упорство;  Умение работать в команде;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Коммуникабельность;  Инициативность; |
| |  | | --- | | Проводить интервьюирование | |  | | Аналитический склад ума;  Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Ответственность;  Коммуникабельность;  Дисциплинированность;  Самостоятельность в принятии отдельных решений;  Дальновидность;  Креативность;  Знание делового этикета; | Аналитический склад ума;  Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Ответственность;  Коммуникабельность; |
| |  | | --- | | Проводить переговоры | |  | |  | | Упорство;  Умение работать в команде;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Коммуникабельность;  Инициативность;  Креативность;  Умение четко формулировать свои мысли;  Знание делового этикета;  Способность убеждать; | Упорство;  Умение работать в команде;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Коммуникабельность;  Инициативность; |
| |  | | --- | | Проводить презентации | |  | | Хорошая концентрация;  Коммуникабельность;  Инициативность;  Креативность;  Умение четко формулировать свои мысли;  Умение говорить на публику;  Умение организовывать мероприятия;  Способность убеждать;  Профессиональная честность; | Хорошая концентрация;  Коммуникабельность;  Инициативность; |
| |  | | --- | | Планировать работы | | Аналитический склад ума;  Хорошая концентрация;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Дисциплинированность;  Дальновидность; | Аналитический склад ума;  Хорошая концентрация;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность; |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Вести деловые переговоры с потенциальными заказчиками | |  | | | Упорство;  Хорошая концентрация;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Коммуникабельность;  Инициативность;  Дальновидность;  Креативность;  Умение четко формулировать свои мысли;  Знание делового этикета;  Умение говорить на публику;  Способность убеждать; | Упорство;  Хорошая концентрация;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Коммуникабельность;  Инициативность; |
| |  | | --- | | Устанавливать и удерживать долгосрочные взаимоотношения с заказчиком | | Аналитический склад ума;  Упорство;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Коммуникабельность;  Инициативность;  Дальновидность;  Умение четко формулировать свои мысли;  Знание делового этикета;  Умение говорить на публику;  Умение организовывать мероприятия;  Способность убеждать;  Уравновешенность, стремление к золотой середине. | Аналитический склад ума;  Упорство;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Коммуникабельность;  Инициативность; |
| |  | | --- | | Выбирать способ действия из известных; контролировать, оценивать и корректировать свои действия | | Умение решать задачи;  Аналитический склад ума;  Хорошая концентрация;  Дальновидность;  Креативность;  Способность быстро принимать решения; | Умение решать задачи;  Аналитический склад ума;  Хорошая концентрация; |
| |  | | --- | | Анализировать и решать типовые запросы заказчиков | | Умение решать задачи;  Аналитический склад ума;  Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Креативность; | Умение решать задачи;  Аналитический склад ума;  Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность; |
| |  | | --- | | Самостоятельно работать с информацией | | Аналитический склад ума;  Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность;  Дисциплинированность;  Самообучаемость; | Аналитический склад ума;  Упорство;  Хорошая концентрация;  Усидчивость;  Алгоритмизированный подход;  Ответственность; |
| |  | | --- | | Работать в команде с другими специалистами по тестированию и разработчиками | | Аналитический склад ума;  Умение работать в команде;  Алгоритмизированный подход;  Коммуникабельность;  Умение четко формулировать свои мысли;  Способность убеждать;  Профессиональная честность; | Аналитический склад ума;  Умение работать в команде;  Алгоритмизированный подход;  Коммуникабельность; |

Самоанализ:

* Хорошая концентрация – 700гр;
* Аналитический склад ума – 500 гр;
* Коммуникабельность – 300 гр;
* Алгоритмизированный подход – 600 гр;
* Самообучаемость – 500 гр;
* Умение говорить на публику – 300 гр;
* Усидчивость – 900 гр;
* Ответственность – 200 гр;
* Умение работать в команде – 100 гр;
* Умение четко формулировать свои мысли – 600 гр;

Условия и мероприятия для «прокачки» слаборазвитых качеств:

Способы развития гибких навыков:

1. Развитие в процессе работы — поиск и освоение более эффективных моделей поведения при решении задач, входящих в ваш профессиональный функционал.
2. Самообучение — самостоятельное изучение информации о моделях успешного поведения. Сюда мы можем отнести и чтение литературы, и самостоятельное изучение разных материалов (статьи, блоги, мануалы тренингов), прослушивание вебинаров.
3. Поиск обратной связи — получение обратной связи от коллег, руководителей, наставников и экспертов с открытого рынка об успешности своего поведения в аспекте конкретного навыка.
4. Обучение на опыте других и ментворкинг — выделение моделей успешного поведения в работе человека, обладающего высоким уровнем развития данной компетенции и работа с наставником.
5. Специальные задания (фоновые тренинги) — самостоятельные упражнения, развивающие определенные компетенции, воспитывающие в вас выбранные личностные качества или, наоборот, утилизирующие вредные привычки.

Для развития коммуникабельности:

* Отказаться от формальностей при общении;
* не избегать общения;
* чаще выступать инициатором диалога;
* стоит повысить свою самооценку;

Для повышения навыков работы в команде требуется больший опыт работы, но всё же можно использовать данные рекомендации:

* Проговариваете с другими участниками команды, наиболее часто возникающие сложности во взаимодействии. Определяете, какие правила, регламенты, договоренности помогут их избежать. Незамедлительно внедряете принятые правила;
* при возникновении конкуренции в команде напоминаете коллегам об общекомандных целях, помогаете конкурирующим сторонам проявлять свои амбиции конструктивно;
* при возникновении конкуренции в команде напоминаете коллегам об общекомандных целях, помогаете конкурирующим сторонам проявлять свои амбиции конструктивно;
* оцениваете свое воздействие на других членов команды не только в тех случаях, когда являетесь лидером, но и тогда, когда являетесь рядовым членом команды;